

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Дата публикации текущей редакции – 28 мая 2025 года.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных введена и действует в отношении обработки персональных данных **Индивидуальным предпринимателем Дерябиной Елизаветой Дмитриевной, ИНН 753501478531, ОГРНИП 322750000037715, г. Элиста** (далее – Оператор), включает правила конфиденциальности и обработки персональных данных пользователей сайта, клиентов магазина и иных субъектов, указанных в Политике.

1.1. Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о лицах, заключивших с Оператором договор оказания услуг, либо иной гражданско-правовой договор, либо иным образом передавших ему свои персональные данные (в том числе путем оформления заявки на Сайте, заполнения анкеты в магазине или иным способом), обработка персональных данных работников Оператора регулируется отдельным документом.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Термины и сокращения

Оператор – **Индивидуальный предприниматель Дерябина Елизавета Дмитриевна, ИНН 753501478531, ОГРНИП 322750000037715, г. Элиста**, электронная почта: info@ismart-store.ru, самостоятельно или совместно с другими лицами осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу: <https://www.ismart-store.ru>, включая его домены второго и третьего уровня (включая субдомены), принадлежащие Оператору и используемые для предоставления информации, оформления заявок и оказания услуг.

Субдомены — домены третьего уровня, связанные с основным доменом Оператора, содержащие страницы, временные лендинги или отдельные сервисные интерфейсы. Во всех таких разделах размещаются идентификационные данные Оператора (включая контакты) в соответствии с настоящей Политикой.

Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://www.ismart-store.ru>; а также лица, оформляющие в магазине Оператора карту лояльности; оформляющие заявку на получение кредита в банке-партнере; граждане, применяющие режим налога на профессиональный доход (далее- Самозанятые) или физические лица, заключающие Договор с Оператором.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ к сайту <https://www.ismart-store.ru>.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://www.ismart-store.ru>, а также к иным лицам, указанным в Политике.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Смешанная обработка персональных данных — обработка, включающая как автоматизированные действия с использованием программного обеспечения (например, Bitrix24, 1С), так и неавтоматизированные действия, совершаемые с использованием бумажных носителей и ручного ввода данных.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом персональных данных (далее — Пользователь) путём совершения действий, выражающих его волю, в том числе:

- проставление отметки (чекбокса) в форме на Сайте при оформлении заказа, заявки, подписки на рассылку или обратной связи;
- заполнение анкеты в магазине Оператора (например, при оформлении карты лояльности) и предоставление согласия на обработку;
- подписание согласия при оформлении заявки на заключение кредитного договора с банком-партнёром;
- подписание договора гражданско-правового характера с Оператором (включая договор с самозанятым лицом), при этом согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно в письменной форме и прилагается к договору;
- иное предоставление согласия на обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.

Предоставляя такие данные, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Политики, согласен с ними и предоставляет согласие на обработку своих персональных данных.

3.3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

3.3.1. Пользователи Сайта:

- Имя.
- Номер телефона.
- Адрес электронной почты.
- Адрес доставки (при необходимости).
- Город проживания.

3.3.2. Клиенты в магазине (при заполнении анкеты на карту лояльности):

- Фамилия, имя, отчество.
- Дата рождения.
- Номер телефона.

3.3.3. Клиенты в магазине (при оформлении кредитного договора с банком) – Оператор выступает посредником:

- Фамилия, имя, отчество.
- Дата рождения.
- Номер телефона.
- Паспортные данные;
- Сведения о доходе;
- Адрес места жительства.

3.3.4. Физические лица и самозанятые граждане при оформлении договора гражданско-правового характера с Оператором:

- Фамилия, имя, отчество.
- Номер телефона.
- Адрес электронной почты.
- Инн.

- Паспортные данные.
- Адрес регистрации.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

Оператор может также обрабатывать иные персональные данные, предоставленные Пользователем в целях, установленных в настоящей Политике.

3.4. Оператор защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).
- Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем, а также для анализа пользовательской статистики.

Указанные данные не хранятся и не обрабатываются Оператором в целях индивидуальной идентификации пользователя, а используются исключительно для улучшения функциональности сайта.

3.4.1. Оператор использует сервис Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс», для анализа поведения пользователей на сайте, улучшения его структуры, содержания и пользовательского опыта.

В рамках работы Яндекс.Метрики автоматически собираются обезличенные данные о действиях пользователей на сайте с использованием файлов cookie, а также информация о:

- IP-адресе устройства пользователя,
- типе и версии браузера,
- времени доступа,
- адресе посещённой страницы и предыдущей страницы (реферере),
- данных о кликах, прокрутках и переходах по страницам.

Данные обрабатываются в обезличенном виде, в соответствии с политикой конфиденциальности Яндекс.Метрики и не используются для индивидуальной идентификации пользователей Оператором.

Сбор и анализ обезличенных данных осуществляется на основании легитимного интереса Оператора (п. 6 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) для статистических целей, а также с согласия пользователя на использование cookie-файлов, предоставленного при первом заходе на сайт.

Пользователь может отключить передачу данных в Яндекс.Метрику, установив дополнение для браузера «Яндекс.Метрика: блокировка» в настройках своего браузера.

3.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

3.6. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

3.7. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено оператору:

- непосредственно;

- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

3.9. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

3.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

3.11. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору соответствующего требования.

3.12. Оператор осуществляет **смешанную обработку персональных данных**, включая:

- автоматизированную обработку с использованием программных средств (Bitrix24, 1С:УТ, облачные CRM и др.);

- неавтоматизированную обработку на бумажных носителях и в электронных таблицах, реестрах, заполняемых вручную.

Обработка персональных данных в неавтоматизированной форме осуществляется в соответствии с требованиями ч. 2 ст. 1 и ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.13. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.14. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Товара, документации или e-mail сообщений.

3.15. В случае оформления Пользователем заявки на заключение кредитного договора, Пользователь выражает согласие на передачу его персональных данных банкам-партнёрам Оператора исключительно в целях рассмотрения и исполнения указанной заявки, в том числе для проведения идентификации, оценки платёжеспособности, принятия решения о предоставлении кредита, а также оформления и исполнения соответствующего кредитного договора.

3.16. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.17. Защита персональных данных.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- для обеспечения безопасности персональных данных применяются программно-технические средства (в том числе установленное антивирусное ПО);
- обеспечивается возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- разработаны документы по обработке персональных данных, с которыми ознакомлены лица, имеющие доступ к персональным данным, назначено лицо, ответственное за обработку персональных данных;
- лица, допущенные к обработке данных, ознакомлены с требованиями конфиденциальности и обработки.

3.17.1. При обработке персональных данных в облачных сервисах (Bitrix24 – в облачно хранилище netangel, 1С - в RT-Cloud) Оператор заключил договоры, предусматривающие соблюдение требований ст. 18.1 и ст. 19 ФЗ-152, включая:

- использование дата-центров на территории Российской Федерации;
- разграничение доступа пользователей;
- регулярное резервное копирование и аудит безопасности;
- ограничение прав на экспорт данных за пределы Российской Федерации.

3.17.2. В случае неавтоматизированной обработки персональных данных (например, при оформлении бумажных договоров, заявок, распечаток заказов) Оператор применяет следующие меры:

- ведение учёта бумажных носителей, содержащих персональные данные;
- ограничение физического доступа к документам;
- хранение таких документов в закрытых шкафах или помещениях;
- уничтожение по окончании срока хранения согласно внутреннему регламенту и с составлением акта.

3.17.3. В целях предотвращения несанкционированного доступа к сайту и автоматизированного сбора персональных данных Оператор применяет следующие меры защиты:

- использование встроенных механизмов защиты, предоставляемых CMS Bitrix, включая защиту от SQL-инъекций, XSS-атак и другие меры на уровне платформы;
- реализация антибот-фильтрации с помощью сервиса Antibot (anti-bot.cloud), который позволяет идентифицировать и блокировать автоматические запросы и сканеры, не имеющие признаков человеческого поведения;
- отслеживание подозрительной активности и ограничение доступа по IP-адресам при необходимости;
- использование защищённого протокола передачи данных HTTPS (SSL-сертификат) на всех страницах сайта.

3.18. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей

определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

3.19. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

3.20. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо прямо указанных в Политике или согласии субъекта, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@ismart-store.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

3.21. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. **Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора на адрес электронной почты Оператора info@ismart-store.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».**

3.22. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

3.23. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

3.24. Хранение персональных данных.

3.24.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение в электронном или бумажном виде.

3.24.2. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

3.24.3. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).

3.24.4. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.24.5. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных, ликвидация Оператора.

3.24.6. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные, обрабатываемые Оператором, подлежат хранению в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, в частности (если иное не указано в согласии Пользователя или согласие не было им отозвано):

- **Пользователи Сайта:**

Персональные данные хранятся в течение 3 лет с момента последнего взаимодействия Пользователя с Сайтом (например, оформления заказа, подписки или запроса), если иное не предусмотрено законодательством или не обосновано иными законными целями (например, защитой прав Оператора).

- **Клиенты в магазине при заполнении анкеты на карту лояльности:**

Персональные данные хранятся в течение срока действия участия в программе лояльности и в течение 1 года после её прекращения, если иное не предусмотрено законом или внутренними регламентами Оператора.

- **Клиенты в магазине при оформлении кредитного договора с банком:**

Персональные данные передаются банкам-партнёрам и не хранятся у Оператора дольше 30 календарных дней с момента передачи, за исключением случаев, когда хранение требуется по закону или для разрешения потенциальных споров.

- **Физические лица и самозанятые при оформлении договора ГПХ:**

Персональные данные хранятся в течение срока действия договора, а также в течение 4 лет после его завершения в целях налоговой отчетности, разрешения споров и соблюдения требований законодательства.

3.25.7. Персональные данные, собираемые через сайт Оператора при оформлении заказов, обрабатываются с использованием:

- **CRM-системы Битрикс24**, размещённой в облачном дата-центре провайдера **NetAngels** (г. Екатеринбург);
- **учётной системы 1С:Управление торговлей**, размещённой в облачной инфраструктуре **RT-Cloud** (г. Новосибирск).

Оператор использует указанные сервисы для автоматизации обработки заказов, учёта клиентов, товарных остатков и выполнения договорных обязательств. Передача персональных данных между системами осуществляется по защищённым каналам связи с применением технических и организационных мер защиты.

3.26. Уничтожение персональных данных

3.26.1. Уничтожение персональных данных осуществляется в случаях:

- достижения целей обработки;
- отзыва согласия субъектом персональных данных (если нет иных правовых оснований для хранения);
- истечения установленных сроков хранения;
- выявления факта неправомерной обработки данных;
- ликвидации Оператора.

3.26.2. Персональные данные, хранящиеся на электронных носителях, подлежат уничтожению путём полного и безвозвратного удаления (стирания) или физического форматирования носителя. В случае хранения данных в облачных сервисах, уничтожение осуществляется посредством встроенных механизмов удаления и подтверждается закрытием доступа и выгрузкой журнала действий.

3.26.3. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей, составленным в произвольной форме, с указанием даты, перечня уничтоженных данных и ответственного лица.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

4.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

5. Права и обязанности Субъектов персональных данных

5.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5.2.1. При передаче Оператору персональных данных третьих лиц такое лицо гарантирует Оператору получение согласия таких лиц на обработку их персональных данных.

5.2.2. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- обеспечение соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- оформление и выполнение заказов, оформленных Пользователями на Сайте;
- обработка обращений, отзывов и предложений Пользователей;
- информирование Пользователей посредством телефонных звонков, отправки электронных писем или сообщений в мессенджерах в рамках исполнения, изменения или подтверждения заявок и заказов, оформленных на Сайте;
- ведение клиентской базы;
- участие Пользователей в программе лояльности и ее сопровождение (в том числе накопление и использование бонусов, предоставление скидок, информирование об

- условиях программы);
- передача персональных данных кредитным организациям (банкам-партнёрам) в целях рассмотрения заявок на предоставление кредита и заключения кредитного договора;
- оформление и исполнение договоров гражданско-правового характера с физическими лицами и самозанятыми гражданами, включая ведение бухгалтерского и налогового учета, расчёты и хранение документов;
- осуществление деятельности Оператором;
- осуществление бухгалтерского и налогового учета, формирование отчетности.

7.2. Пользователь в любой момент вправе отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты на адрес электронной почты info@ismart-store.ru.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:
- законодательство Российской Федерации, регулирующие отношения, связанные с обработкой персональных данных;

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (включая согласие на передачу третьим лицам в целях исполнения заявки/договора);
- заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (включая договоры с клиентами, контрагентами, самозанятыми);
- необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в случаях:

- самостоятельного предоставления данных при использовании Сайта, включая формы обратной связи, регистрации, заказа товаров и услуг;
- заполнения анкет в торговых точках (например, при оформлении карты лояльности или кредитной заявки);
- заключения договоров с физическими лицами, включая самозанятых граждан;
- оформления заявки на получение кредита в банке партнере.

8.3. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе, за исключением случаев, когда обработка осуществляется на основании закона или в рамках исполнения договора.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, распространение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

10.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на

трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор, его доверенные и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Ответственность сторон. Разрешение споров

12.1. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: законодательством о рекламе, об авторских и смежных правах, о защите товарных знаков и знаков обслуживания. Пользователь несет ответственность за содержание, достоверность и форму размещаемых им материалов.

12.2. Пользователь признаёт, что ответственность за любую информацию (включая, но не ограничиваясь: файлы, текстовые материалы, изображения и иные данные), к которой он получает доступ на Сайте, несет лицо, разместившее такую информацию.

12.3. Пользователь соглашается, что информация, предоставляемая на Сайте, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на которую принадлежат третьим лицам — другим Пользователям, партнерам или рекламодателям. Такие права охраняются действующим законодательством.

12.4. Пользователь не вправе изменять, воспроизводить, распространять, передавать в аренду, продавать, создавать производные произведения или иным способом использовать указанные материалы (полностью или частично), за исключением случаев, когда такие действия прямо разрешены правообладателем в письменной форме.

12.5. В отношении текстовых материалов, размещенных в открытом доступе на Сайте Оператора (в том числе статей, публикаций), допускается их использование и распространение только при условии обязательного указания активной гиперссылки на Сайт Оператора в качестве источника.

12.6. Оператор не несёт ответственности за любой ущерб, понесённый Пользователем в результате удаления, сбоя, технической ошибки, невозможности сохранения данных или иного Содержания, размещённого на Сайте или передаваемого через него.

12.7. Оператор не несёт ответственности за любые прямые, косвенные, случайные, особые или штрафные убытки, понесённые Пользователем в связи с использованием или невозможностью использования Сайта и/или его сервисов, в том числе вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным, заявлениями или действиями третьих лиц, размещающими материалы на Сайте.

12.8. Оператор не несёт ответственности за информацию, размещённую Пользователями на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацию, защищённую авторским правом, размещённую без согласия правообладателя.

12.9. Оператор не несёт ответственности за действия банков как самостоятельного оператора персональных данных. При этом Оператор обязуется соблюдать все требования законодательства в отношении персональных данных, полученных от указанных платформ, в пределах своей зоны ответственности.

12.10. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, стороны обязуются предпринять меры по досудебному урегулированию спора путём направления письменной претензии (в том числе в электронной форме).

12.11. Получатель претензии обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня её получения направить письменный (в том числе электронный) ответ с изложением результатов рассмотрения претензии.

12.12. В случае недостижения соглашения, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@ismart-store.ru

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://www.ismart-store.ru/privacy-policy/>

13.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

13.5. Оператор уведомил Роскомнадзор об обработке персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ.

Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель Дерябина Елизавета Дмитриевна

ОГРНИП 322750000037715 от 11.11.2022 г.

ИНН 753501478531

**Юридический адрес: 358000, Республика Калмыкия, г. Элиста,
ул. В.И. Ленина, д. 230, кв. 34**

Почтовый адрес: 672002, г. Чита, ул. Бутина, а/я 465

Электронная почта: info@ismart-store.ru

Контактный телефон [8-800-550-9022](tel:8-800-550-9022)